

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы
«Колледж автоматизации и информационных технологий № 20»

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом

ГБПОУ КАИТ № 20

Протокол № 04 от 22.11.2024

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ КАИТ № 20

В.И. Кожан

2024 г.



Положение

**о применении сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и
законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена
текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами**

г. Москва
2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о применении сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами (далее – Положение) устанавливает правила применения сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами в ходе реализации профессиональных образовательных программ и (или) дополнительных образовательных программ (далее - образовательные программы) или их частей в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении города Москвы «Колледж автоматизации и информационных технологий № 20» (далее – Колледж).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 13 июля 2022г. №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно- технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановлением Правительства РФ от 11 октября 2023г. №1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1.3. Понятия, используемые в настоящем положении:

Информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения.

Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум») – российский коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и общения преподавателей, обучающихся и родителей в едином и защищенном образовательном пространстве.

Учебный профиль VK Мессенджер – бесплатное российское приложение для

осуществления коммуникационного взаимодействия. Учебный профиль является закрытым и безопасным пространством.

Пользователи – участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические работники колледжа, родители (законные представители) обучающихся).

1.3. Настоящее положение вступает в силу с момента его подписания и утверждения.

2. Организация работы участников образовательных отношений в ИКОП «Сферум» и учебном профиле VK Мессенджер

2.1. Платформой взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами в ходе реализации образовательного процесса является информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (далее - ИКОП «Сферум»).

2.2. Основное назначение ИКОП «Сферум» – формирование единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организация чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности, а также создание информационных ресурсов, необходимых для организации образовательного процесса. Платформа доступна всем участникам образовательных отношений, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

2.3. ИКОП «Сферум» – закрытое и безопасное пространство, в котором имеется необходимый функционал для реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При использовании ИКОП «Сферум» при реализации образовательных программ среднего профессионального образования, дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- видеозвонку для проведения онлайн-занятий;
- трансляции верифицированного цифрового образовательного контента и электронных образовательных ресурсов;
- размещению учебных материалов;
- организации коммуникации между преподавателем и обучающимися при решении учебных задач;
- электронному журналу и дневнику.

Требования к проведению занятий с применением дистанционных образовательных технологий с использованием ИКОП «Сферум» указаны в Приложении 1 настоящего Положения.

При использовании ИКОП «Сферум» при организации взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросам реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- видеозвонку для проведения онлайн-мероприятий;
- трансляции цифрового контента и электронных ресурсов;
- размещению материалов;
- организации коммуникации между учителем и родителями (законными представителями).

В целях организации качественной подготовки педагогических работников к реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечены возможности с использованием ИКОП «Сферум»:

- ведение информационного канала сообщества образовательной организации;
- организация сетевого взаимодействия (сотрудничество с иными образовательными организациями, культурно-просветительскими организациями и др.);
- осуществление профессионального роста и развития педагогических работников (участие в курсах повышения квалификации, в работе методических объединений, предметных ассоциаций и др.);
- организация внеучебной деятельности в образовательной организации (проведение классных часов, собраний учебных групп, экскурсий, олимпиад, конкурсов и др.).

2.4. При регистрации образовательной организации в ИКОП «Сферум» создается выделенное информационное пространство, доступ в которое имеют только участники образовательных отношений данной образовательной организации. Каждому участнику образовательных отношений доступен функционал в соответствии с пользовательской ролью на платформе.

2.5. В Колледже приказом директора назначается администратор ИКОП «Сферум» из числа работников образовательной организации для сопровождения и координации процессов внутри образовательной организации.

Функции администратора:

- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум» с

приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

- вносит и редактирует информацию об образовательной организации;
- создает структурный компонент – группу с условным названием «Преподаватели и сотрудники ГБПОУ КАИТ №20» - с целью присоединения всех административных и педагогических работников образовательной организации на платформу;

- при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является группа, в соответствии с утвержденной номенклатурой;

- создает и направляет педагогическим работникам и обучающимся (при необходимости) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу в соответствующей пользовательской роли на платформу;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу работников образовательной организации;

- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности кураторов, по учебным группам в соответствии с утвержденным директором колледжа распределением кураторства;

- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников и обучающихся (при необходимости);

- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся и педагогических работников образовательной организации;

- аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- ведет, размещает информацию, развивает системные каналы образовательной организации: Общий канал колледжа, канал Сотрудники и др.;

- планирует, организывает трансляции, проводимые образовательной организацией;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля VK Мессенджер;

- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;

- доводит до сведения директора колледжа статистические данные по использованию платформы в образовательной организации (при наличии доступа).

2.6. Администрация колледжа способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:

- издает локальный нормативный документ (приказ, распоряжение) «Об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы ИКОП «Сферум» и учебного профиля VK Мессенджер»;
- назначает администратора платформы из числа сотрудников образовательной организации;
- обеспечивает информационным материалом администратора платформы для опубликования в системных каналах образовательной организации (Общий канал колледжа, канал Сотрудники и др.) для эффективной организации управленческих процессов;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео- конференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле в VK Мессенджера;
- осуществляет контроль по использованию учебного профиля в VK Мессенджере участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и учебных занятий.

2.5. Куратор учебной группы координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в VK Мессенджере для решения учебных и вне учебных задач в группе для этого:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
 - чат с обучающимися группы;
 - чат с родителями (законными представителями) обучающихся;
 - иные чаты для решения образовательных задач;
 - поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в VK Мессенджере, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

2.6. Педагогический работник (преподаватель, мастер производственного

обучения, педагог дополнительного образования), координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в VK Мессенджере для решения образовательных задач:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
 - чат с обучающимися группы по учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю);
 - иные чаты для решения образовательных задач;
 - поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий;
 - осуществляет запись учебных занятий средствами ИКОП «Сферум».

2.7. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля в VK Мессенджере, а именно:

- присоединяется по ссылке-приглашению в чат;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате группы и чатах по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), с использованием функционала цифрового сервиса;
- участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн или гибридном формате, с применением дистанционных образовательных технологий;
- обеспечивает безопасность своего учебного профиля на платформе.

2.8. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля в VK Мессенджере, а именно:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (куратора, представителя администрации образовательной организации);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

2.9. Алгоритм работы обучающихся и их родителей в ИКОП «Сферум» и в

VK Мессенджере в Приложении 2 настоящего Положения.

3. Права и участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK Мессенджере, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK Мессенджере, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты info@sferum.ru.

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK Мессенджере, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте <https://prof-sferum.ru>.

3.4. Педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

3.5. Участники образовательных отношений, использующие возможности учебного профиля в VK Мессенджере **обязаны**:

- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в ИКОП «Сферум»;
- информировать администратора образовательной организации, о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;
- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные пользовательским соглашением ИКОП «Сферум».

3.6. Участникам образовательных отношений, использующим возможности учебного профиля в VK Мессенджере, **запрещается**:

- размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;
- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц;
- предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту.

4. Порядок изменения и дополнения настоящего Положения

4.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

4.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются и утверждаются в том же порядке, в котором принято и утверждено настоящее Положение.

Приложение 1 к Положению о применении сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами

Требования к проведению занятий с применением дистанционных образовательных технологий с использованием ИКОП «Сферум»

1. Ссылки на подключение обучающихся к онлайн-занятию создаются преподавателями не позднее 2-х календарных дней до даты проведения урока и публикуются в расписании.

2. В ходе проведения дистанционного урока должно быть обеспечено выполнение следующих требований:

- Платформа: проведение урока должно осуществляться с использованием ИКОП «Сферум».

- Интернет-соединение: у преподавателя и обучающихся должен быть стабильный доступ к интернету со скоростью не менее 5 Мбит/сек для качественной передачи видео и звука.

- Устройство: преподаватель и обучающиеся должны использовать устройства с веб-камерой, микрофоном и динамиками (или наушниками). Рекомендуется использование компьютера или ноутбука, так как они обеспечивают более удобную работу с материалами и инструментами платформы. Камеры всех участников должны быть включены и направлены на лицо участника. Во время занятий, должна быть обеспечена нормальная освещенность, возможно использование нейтрального или делового фона.

- Программное обеспечение: все участники должны иметь актуальные версии браузеров или приложений, поддерживающих работу с платформой ИКОП «Сферум».

- Контроль присутствия: в начале урока преподаватель должен провести регистрацию присутствующих обучающихся (из зала ожидания), чтобы убедиться в их участии.

- Время начала и завершения: занятие должно начинаться вовремя, но рекомендуется предусмотреть несколько минут до начала для решения технических вопросов и подключения всех участников.

- Материалы: преподавателю нужно подготовить все необходимые учебные материалы (презентации, документы, задания), которые будут

использоваться во время урока. Эти материалы могут быть загружены в систему «Сферум», чтобы обучающиеся могли легко к ним обращаться. Рекомендуется в первую очередь использовать материалы Московской Электронной Школы. При подготовке собственных материалов необходимо учитывать специфику демонстрации через ИКОП «Сферум» - размер шрифта, иллюстраций и т.д.

- Интерактивность: Важно обеспечить активное участие обучающихся в процессе обучения. Это может включать вопросы от преподавателя, обсуждения в чате, выполнение интерактивных заданий, групповую работу и т.д.

- Обратная связь: преподаватель должен регулярно предоставлять обратную связь обучающимся о ходе выполнения заданий и ответов на вопросы. Преподаватель моделирует активность в чате и в голосовых ответах.

Приложение 2 к Положению о применении сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами

Алгоритм работы обучающихся и их родителей в ИКОП «Сферум» и в VK Мессенджере

1. Создание учебного профиля Сферум в VK Мессенджере на компьютере

Для создания учебного профиля Сферум в VK Мессенджере с компьютера необходимо выполнить несколько действий. (Веб-версия данной инструкции размещена по адресу: <https://school.mos.ru/help/instructions/sferum/children-sferum/educational-profile-children/>)

Перейдите по ссылке <https://web.vk.me> и нажмите на кнопку «Войти в Сферум»

Введите номер мобильного телефона и нажмите на кнопку «Продолжить»
Важно! При регистрации не указывайте телефон родителя в учебном профиле ребенка. Это может привести к путанице между профилями родителя и ученика.

Введите код подтверждения, который пришел по СМС на указанный номер. Вместо СМС с кодом может поступить звонок-сброс. Отвечать на него не нужно, потребуется только ввести последние цифры номера, с которого поступил звонок – это и будет код.

Если ранее вы уже регистрировались через VK ID, введите свой пароль. Нажмите на кнопку «Продолжить»

Заполните информацию о себе (имя и фамилию, дату рождения и пол) и нажмите на кнопку «Продолжить».

2. Создание учебного профиля Сферум в мобильном приложении VK Мессенджер

Для создания учебного профиля Сферум в мобильном приложении VK Мессенджер необходимо выполнить несколько действий:

Скачайте мобильное приложение на ваше устройство. Приложение доступно в RuStore, Google Play, App Store, AppGallery.

Откройте приложение VK Мессенджер и нажмите на кнопку «Войти в Сферум». Регистрация в VK Мессенджере происходит с помощью VK ID. Это технологическое решение для аутентификации пользователя. Чтобы им

воспользоваться, не нужно регистрироваться в социальной сети ВКонтакте. Вы можете создать учебный профиль Сферум в VK Мессенджере независимо от того, регистрировались ли вы ранее в VK ID или нет.

Введите свой номер мобильного телефона и нажмите на кнопку «Продолжить».

Если вы родитель, не регистрируйте на свой номер телефона ребенка. Возникнет путаница с учебными профилями родителя и ученика.

Введите код подтверждения, который пришел по СМС на указанный номер. Вместо СМС с кодом может поступить звонок-сброс. Отвечать на него не нужно, потребуется только ввести последние цифры номера, с которого поступил звонок – это и будет код.

Если ранее вы уже регистрировались через VK ID, введите свой пароль.

Нажмите на кнопку «Продолжить».

Заполните информацию о себе. Укажите имя и фамилию, дату рождения и пол.

Нажмите кнопку «Продолжить».