

## Типовые вопросы по Microsoft Teams

**Вопрос:**

Какое количество пользователей может принимать участие в обычной конференции Microsoft Teams?

**Ответ:**

До 250 пользователей

**Вопрос:**

Можно ли подключать внешних пользователей, у которых нет учётных записей Office 365 в конференцию Teams?

**Ответ:**

Да, можно. Так проводятся родительские собрания. Подключившийся пользователем будет гостем (анонимным пользователем). Для этого при входе в конференцию ему необходимо будет представиться (придумать себе виртуальное имя на время сессии).

**Вопрос:**

Можно ли все отключить микрофон всем одновременно кроме ведущего.

**Ответ:**

Да, ведущий конференции обладает такими правами.

**Вопрос:**

Можно ли включить удалённо микрофон пользователю в собрании?

**Ответ:**

Нет, нельзя.

**Вопрос:**

Какое количество видео участников отображается на экране и кто они?

**Ответ:**

Это последние 4 спикера. Соответственно все видят разную раскладку.

**Вопрос:**

Можно ли зафиксировать видео одного спикера на весь экран?

**Ответ:**

Да, но только на в рамках своего клиента Teams. Если вы проводите урок и демонстрируете учебный контент, то у ваших слушателей основную часть экрана занимает именно контент.

**Вопрос:**

Можно ли запретить пользователям конференции включать свой микрофон во время обычных собраний Teams?

**Ответ:**

Нет. Любой участник (даже гость) может разблокировать свой микрофон в любой момент для общения. Также, как и в обычной беседе между несколькими людьми. Вы можете удалённо выключить ему микрофон или удалить его из конференции полностью.

В противном случае вам нужно использовать Teams Live Events (см. выше).

**Вопрос:**

Во время проведения собрания Teams мне недоступно часть функционала. В чём может быть дело?

**Ответ:**

Возможно, вы используете WEB-версию Teams. В ней, в зависимости от браузера, могут быть недоступны часть функций. Используйте десктопную версию, которая устанавливается на ПК. В ней присутствует максимально возможный функционал.

**Вопрос:**

Можно ли удалить закладки «Задания», «Записная книжка класса» или «Оценки»?

**Ответ:**

Нет.

**Вопрос:**

Записывается ли демонстрируемый контент?

**Ответ:**

Да.

**Вопрос:**

Можно ли скачать файл записи онлайн-урока?

**Ответ:**

Да.

**Вопрос:**

Можно ли сгенерировать одну ссылку на собрание на определённый период.

**Ответ:**

Да. Ссылка будет рабочей если вы пользуетесь этим собранием.

**Вопрос:**

Я установил приложение Teams на мобильный телефон, но не получаю там никаких уведомлений.

Такое ощущение, что приложение не работает. В чём может быть дело?

**Ответ:**

Существует несколько проблем с уведомлениями в мобильной версии Teams:

1. Системы энергосбережения "гасят" приложение. Это не проблема Teams, а настройка телефона. Подробнее тут - [ссылка](#).
2. Teams уведомляет пользователя не сразу, а только тогда когда он неактивен на других клиентах - [ссылка](#)